



1) Quais planos têm direito aos filmes e séries on-line do Crackle e HBO GO?

Todos os combos com Banda Larga a partir da velocidade de 5 mega terão acesso aos filmes e séries online do Crackle e HBO GO. São eles: Oi Total Banda Larga, Oi Total Residencial, Oi Total Conectado e Oi Total Solução Completa.

2) Quando consigo assistir ao Crackle ou HBO GO?

Você terá acesso liberado para assistir ao conteúdo online do Crackle e HBO GO 24h após a sua Banda Larga ser instalada.

3) Como faço para assistir? Quais os dados preciso informar?

Para assistir é simples, basta o login e senha da Minha Oi.

Ainda não tem Minha Oi? Clique no link do e-mail que enviamos no momento da venda. Caso não tenha recebido, faça seu cadastro [aqui](#). Saiba que é necessário ter o número do seu Oi Fixo.

Atenção: É necessário ter o código do débito automático para finalizar seu cadastro. Se ainda não recebeu a 1ª conta, entre em contato com a Oi através do 103 31 (ES e BA) ou 103 14 (MS e DF) e solicite o código. Não se preocupe, esse código só dará acesso ao portal, não alterará a forma de pagamento, ok?

4) O que é Crackle?

Crackle é a plataforma online da Sony que traz filmes consagrados do cinema, séries originais e temporadas completas dos canais Sony e AXN.

5) O Crackle não é de graça?

Não mais! O Crackle disponibilizava um pequeno conteúdo de forma gratuita, mas desde 07/12/16, o acesso é exclusivo para assinantes.

6) O que é HBO GO?

HBO GO é a plataforma online da HBO que traz 2500 títulos de filmes, as séries originais e mais famosas, além de documentários e vencedores do Oscar. A maior parte do conteúdo é ao vivo ou algumas horas depois da estreia no canal.

7) Quanto custa para ter acesso aos conteúdos online?

O conteúdo online não tem custo extra, já está incluído no valor dos combos Oi Total com Banda Larga a partir de 5 Mega.

8) Por quanto tempo terei acesso?

O acesso ao Crackle será por 12 (doze) meses, podendo ser renovado automaticamente. O acesso ao HBO GO estará disponível por 3 meses. Após esse período, será necessário entrar em contato com a Oi caso deseje continuar acessando os conteúdos do HBO GO.



9) Como faço para assistir?

Basta clicar em Assista agora no conteúdo desejado aqui na página ou você também pode assistir diretamente pelo site ou aplicativos do Crackle ou HBO GO. E ainda pode ver o conteúdo do HBO direto pelo Oi Play. Baixe gratuitamente da loja do seu Smartphone ou Tablet.

10) Como baixar o aplicativo?

Crackle:

- 1º- Acesse a Play Store ou a App Store.
- 2º- Faça uma pesquisa pelo nome "Crackle".
- 3º- Aperte o botão "Grátis" e, depois, "Instalar".
- 4º- Quando solicitado, informe seu ID e senha para completar.

HBO GO:

O aplicativo HBO GO pode ser instalado seguindo as instruções de instalação da App Store, da Apple, ou do Google Play para Android.

11) Como acessar?

Crackle:

1. Baixe o aplicativo na loja ou entre no site em oiplay.tv/bandalarga. No site, ao clicar no botão para assistir, direcionará para assistir no site do Crackle.
2. Para começar a utilizar o serviço, clique em "Experimentar Agora".
3. Selecione o país e operadora Oi.
4. Agora preencha os campos "Usuário" e "Senha", que são o login e senha do Minha Oi. Ainda não tem Minha Oi? Peça para cadastrar em minhaoi.com.br.
5. Desfrute os conteúdos do Crackle e Pronto!

HBO GO:

1. Baixe o aplicativo ou entre no site em oiplay.tv/bandalarga. No site, ao clicar no botão para assistir, direcionará para assistir na área do HBO no Oi Play.
2. Para começar a utilizar o serviço, clique em "Entrar"
3. Selecione a operadora Oi.
4. Agora preencha os campos "Usuário" e "Senha", que são o login e senha do Minha Oi. Ainda não tem Minha Oi? Peça para cadastrar em minhaoi.com.br. Pressione o botão "entrar"
5. Desfrute os conteúdos do HBO GO e Pronto!

12) Quantos dispositivos posso usar?

Crackle:

Não há limite de dispositivos para acessar uma conta do Crackle. No entanto, você deve levar em consideração que só poderá assistir online em 2 dispositivos ao mesmo tempo.

HBO GO:

Até 3 dispositivos poderão acessar a HBO GO. Se forem necessários mais dispositivos, o sistema exibirá uma mensagem orientando a desativação de um dos dispositivos



existentes para que outro possa ser adicionado. Até 2 dispositivos por vez poderão assistir online.

13) Estou tendo problemas para visualizar os vídeos? Como checar se estou utilizando a tecnologia adequada?

Crackle: O Crackle funciona no seu computador, dispositivos móveis de Android e Apple, Apple TV e Chromecast.

Requisitos mínimos Windows e Mac:

- Certifique-se de que você está usando os navegadores: Internet Explorer versão 10, Firefox versão 15, Safari versão 5, Microsoft Windows versão 7, Macintosh OS X 10.6, Linux ou Google Chrome.

Requisitos mínimos Apple:

- Funciona com iPad Wi-Fi ou iPad Wi-Fi + 3G (Versão iOS 7.1 ou posterior). iPhone 5, iPhone 4 ou iPhone 3GS (Versão iOS 7.1 ou posterior). iPod touch 4ª ou 5ª geração (Versão iOS 7.1 ou posterior).

Requisitos mínimos Android:

- Funciona com versões Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) ou posterior.

HBO GO: Certifique-se que está usando um dispositivo ou sistema operacional compatível.

- No caso do Firefox, Internet Explorer e Safari, verifique se está instalada a versão mais recente de Silverlight.
- Certifique-se de que está conectado à internet.
- Requisitos para Windows: processador Intel Pentium 4 de 3GHz (ou equivalente) com 512 MB de memória RAM/128 MB de memória VRAM.
- Requisitos para Mac: processador Intel Core Duo 1.83 GHz ou um processador mais rápido, 512 MB de memória RAM/128 MB de memória VRAM.
- Requisitos para iPhone®, iPod touch®, iPad®: sistema operacional iOS 7.1 (ou superior) e conexão Wi-Fi ou 3G.
- Requisitos para dispositivos Android: sistema operacional 4.0 (ou superior) e conexão Wi-Fi ou 3G.

OBS: O HBO GO ainda não está disponível na Apple TV no Brasil.

14) Os filmes e as séries são legendados ou dublados?

Crackle: A maior parte do conteúdo oferecido é legendada em português. Os vídeos estarão dublados também. Dessa forma, você terá a opção de assistir à versão dublada ou legendada.

HBO GO: O conteúdo da HBO GO está disponível com legendas em português, inglês e espanhol. A plataforma HBO GO é também multilíngue e o conteúdo é exibido no seu idioma original, com a opção de dublagem nos idiomas português, inglês e espanhol.



15) Quais plataformas são elegíveis?

Crackle:

A partir do lançamento, as plataformas disponíveis para assistir o Crackle serão:

- Pelo site: Do computador
- Pelo Aplicativo: Dos smartphones iOS e Android
- Pelo Set-top box: da Apple TV (Legacy version) e do Chromecast (Centrais de entretenimento conectadas a uma TV por cabo HDMI)

Em breve estará disponível para as plataformas:

- Pelo video game: Do PS3
- Pelas Smart TVs: Samsung, LG, Android TV, Sony HTML 5, TCL, Opera
- Pelo video game: do PS4 e do Xbox1
- Pelo Set-top box: TIVO, Vizio e Roku

HBO GO:

Funciona pelas seguintes plataformas:

- **Smartphones:** iPhone® (4, 4S, 5), iPod touch® (4ª geração ou superior) e iPad® (2ª geração ou superior), operando em iOS 7.1 ou superior. Dispositivos Android OS 4.0 ou superiores
- **Computadores:** Windows (Processador Intel Pentium 4 de 3GHz (ou equivalente) com 512 MB de memória RAM/128 MB de memória VRAM) ou Mac (Processador Intel Core Duo 1.83 GHz ou um processador mais rápido, 512 MB de memória RAM/128 MB de memória VRAM)
- HBO GO ainda não está disponível na Apple TV no Brasil.

16) O que é uma fila ou lista de interesse? Como crio uma?

Crackle: Fila é uma lista de vídeos que você pode criar para ajudar a organizar seus vídeos favoritos ou para compartilhar esses vídeos com amigos e outros usuários do Crackle. Você pode criar múltiplas filas com todos os seus interesses.

Para criá-la, primeiro encontre um vídeo que você gostaria de ter em sua nova fila. Depois, clique em “Assista Depois/Adicionar”.

HBO GO: A lista de interesse é a sua seleção de filmes, séries e documentários que gostaria de assistir.

Para criar uma lista de interesse, encontre o vídeo que gostaria de assistir. Depois, clique em “Adicionar à lista de interesses” na parte inferior da tela.

17) Onde posso encontrar minha fila ou lista de interesse?

Crackle: Faça o login no Crackle e clique em “Assista Depois” no canto superior direito de qualquer página ou no canto inferior direito do aplicativo.

HBO GO: O conteúdo escolhido estará em “Minha HBO”.



18) Como acionar o Controle dos Pais?

Crackle:

- Clique em “Ajustes”
- Acesse o “Controle Parental”, clicando em “ligado”
- Defina um PIN para o controle (senha)

HBO GO:

- Selecione a classificação etária
- Digite o endereço de e-mail
- Digite um endereço de e-mail secundário
- Configure uma senha
- Confirme e senha
- Clique em salvar

19) Como aparece o serviço do conteúdo online na fatura?

O conteúdo online não aparecerá na fatura, pois o serviço está incluso no valor dos combos Oi Total com banda larga.

20) Como posso saber mais informações dos combos Oi Total com Banda Larga?

Para saber mais informações da oferta e seus benefícios, acesse a página <http://www.oi.com.br/oitotal>

21) Como resolver problemas de acesso aos conteúdos online?

Basta entrar em contato com o atendimento da Oi no 103 31 ou 103 14